



### Regulamin wykonywania badań

1. Laboratorium przyjmuje próbki do badań wyłącznie na podstawie czytelnie wypełnionego zlecenia.
2. Próbki do badań przyjmowane są w dni robocze w godzinach od 7:30 do 14:30.
3. Zleceniodawca dostarcza próbki do laboratorium na własny koszt i bierze odpowiedzialność za sposób ich pobrania oraz warunki ich dostarczenia.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania analiz w możliwie najkrótszym terminie. Termin wykonania analiz ustalany jest indywidualnie i jest uzależniony od zakresu, metody badań i może ulec zmianie.
5. Strony (Zleceniodawca i Zleceniobiorca) o wszystkich zmianach dotyczących zlecenia informowane są w formie pisemnej.
6. Sprawozdanie z realizacji badań może być przekazane drogą elektroniczną, listownie lub odebrane osobiście.
7. Wyniki badań odnoszą się do próbki przekazanej przez Zleceniodawcę. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za wynik w przypadku niewłaściwego pobrania próbki.
8. Zleceniodawca ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej w ciągu 14 dni od daty otrzymania sprawozdania z badań.
9. Wtórnik próbki archiwalnej przechowywany jest w laboratorium przez okres 3 miesięcy od daty wydania wyników badań.
10. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktury Vat bez podpisu w formie papierowej lub elektronicznej.