

REGULAMIN PRACOWNI GROOMERSKIEJ PBŚ DLA KLIENTÓW

1. **Korzystając z usług Pracowni Groomerskiej PBŚ Właściciel zobowiązany jest do zapoznania się z poniższym regulaminem. Umówienie wizyty jest równoznaczne z akceptacją.**
2. Pracownicy Pracowni Groomerskiej PBŚ mają prawo do odmówienia wizyty w przypadkach, które mogą stanowić zagrożenia dla stanu zdrowia Pracowników oraz zwierząt.
3. Pracownia Groomerska PBŚ nie dokonuje farmakologicznego uspokojenia zwierząt.
4. Właściciel zobowiązany jest do przekazania informacji dotyczących stanu zdrowia zwierzęcia (w tym o występujących alergiach).
5. Pracownia Groomerska PBŚ nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia zwierzęcia w przypadku zatajenia jego stanu zdrowia.
6. W przypadku psów geriatrycznych lub chorych całkowitą odpowiedzialność za wizytę ponosi Właściciel.
7. W przypadku zatajenia chorób wysoce zakaźnych Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z czyszczeniem oraz sterylizacją pomieszczeń oraz sprzętów.
8. Właściciel nie może być obecny podczas wykonywanych usług (za wyjątkiem jasnej prośby Pracowników Pracowni Groomerskiej PBŚ).
9. Każdy pies odwiedzający Pracownię Groomerską PBŚ powinien posiadać aktualne zaświadczenie o szczepieniu przeciwko wściekliźnie. Groomer może poprosić o wgląd do książeczki zdrowia zwierzęcia.
10. Przed wizytą w Pracowni Groomerskiej PBŚ Właściciel nie powinien karmić psa oraz zapewnić mu dłuższy spacer w celu załatwienia potrzeb fizjologicznych.
11. Zwierzę wydawane jest jedynie osobie przez którą zostało przyprowadzone lub osobie przez nią wskazanej.
12. Groomer ma prawo do podjęcia decyzji w sprawie zakresu pielęgnacji kierując się dobrem zwierzęcia.
13. W przypadku psów ras brachycefalicznych i innych, których stan zdrowia tego wymaga, groomer ma prawo do przerwania pielęgnacji w trakcie wizyty.
14. W przypadku zatajenia występowania pasożytów zewnętrznych ich zwalczanie wykonywane jest bez dodatkowego uzgodnienia. Właściciel odpowiedzialny jest za koszt usługi.
15. W przypadku dużego skołtunienia lub sfilcowania sierści groomer może podjąć decyzję o zgoleniu szaty. Usługi groomerskie w Pracowni Groomerskiej PBŚ wykonywane są w zgodzie z dobrostanem zwierzęcia.
16. Właściciel powinien powiadomić o występującej u zwierzęcia agresji podczas umawiania wizyty.
17. Pracownia Groomerska PBŚ wykorzystuje jedynie profesjonalne kosmetyki do pielęgnacji zwierząt, pochodzące ze znanego źródła.
18. Usługi groomerskie wykonywane są jedynie na psach czystych. W przypadku rezygnacji z kąpieli Właściciel zobowiązany jest do prawidłowego wykąpania zwierzęcia maksymalnie 24h przed wizytą (wyjątek stanowią psy trzymowane).
19. Usługa trzymowania nie zostanie wykonana na zwierzęciu, który wykąpany został w przeciągu tygodnia przed wizytą.
20. W trakcie wizyty mogą zostać podane zwierzęciu smaczki w celu ułatwienia pracy. W przypadku gdy zwierzę nie może ich spożywać właściciel zobowiązany jest do przekazania takiej informacji przed usługą.
21. Zaproponowane terminy ważne są przez 24h, po tym czasie wstępna rezerwacja terminu ulega anulacji.
22. Rezygnację z wizyty należy zgłosić telefonicznie minimum 24h przed planowaną wizytą.
23. Spóźnienia dłuższe niż 15 min skutkują odwołaniem wizyty.
24. Wizyta w Pracowni Groomerskiej PBŚ jest jednoznaczna ze zgodą na publikację wizerunku psa w social mediach.

25. Ceny podane w cenniku są cenami orientacyjnymi. Właściwą cenę podaje Pracownik po obejrzeniu stanu w jakim znajduje się pies. Usługi takie jak: dodatkowe rozczesywanie, usuwanie filców, wykonywanie usług na psie bardzo zaniedbanym itp. są dodatkowo płatne.
26. Dla Pracowników Politechniki Bydgoskiej im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich przysługuje 20% zniżki na usługi Pracowni Groomerskiej PBS, za okazaniem Identyfikatora Pracowniczego.
27. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby korzystania z usług. Moja zgoda może być cofnięta w każdym momencie.

Klauzula informacyjna

Działając na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej „RODO”), informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Politechnika Bydgoska im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Al. Prof. S. Kaliskiego 7 – Pracownia Fizjoterapii i Pielęgnacji Zwierząt;
2. W Politechnice Bydgoskiej został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail : iod@pbs.edu.pl,
3. Pani/Pana dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu) przetwarzane będą w celu: Świadczenia usług groomerskich w Pracowni, wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z Administratorem lub wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
4. podstawę prawną przetwarzania danych stanowi:
 - a. zawarcie i realizacja umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1b RODO) i przepis prawa (art. 6 ust. 1c RODO),
 - b. zgoda, w zakresie danych, które nie są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z Administratorem oraz nie wynikają z przepisu prawa (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - c. prawnie uzasadniony interes dla działalności marketingowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
5. odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a. podmioty, którym Administrator zleci usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych,
 - b. organy uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym sądy i inne organy administracji publicznej.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane od czasu ostatniej usługi przez okres wynikający z przedawnienia wynikających z roszczeń, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody - do momentu cofnięcia tej zgody; dane osobowe przetwarzane na podstawie przepisów prawa i te zawarte w dokumentach księgowych będą przechowywane zgodnie z właściwymi przepisami prawa,
7. jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
8. posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu - wyłącznie na zasadach RODO,
9. ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO,
10. podanie przez Pana/Panią, danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w celu zawarcia i realizacji umowy z Administratorem, konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy z Administratorem.
11. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.