



REGULAMIN PRACOWNI ZOOFIZJOTERAPII PBŚ DLA KLIENTÓW

1. Do gabinetu wchodzi się po uprzednim zaproszeniu przez zoofizjoterapeutę. Zabrania się pukania, chwytania za klamkę oraz wchodzenia bez uprzedniej zgody zoofizjoterapeuty.
2. Właściciel zobowiązuje się do:
 - zachowania wszelkich środków ostrożności i bezpieczeństwa (smycz, kaganiec, transporter) związanych z obecnością zwierzęcia, wobec innych użytkowników obiektu;
 - przychodzenia punktualnie na zabiegi we wcześniej umówionym terminie;
 - odpowiedniego przygotowania zwierzęcia do wykonywania zabiegów i ćwiczeń poprzez zaspokojenie potrzeb fizjologicznych;
 - przyprowadzenia zwierzęcia czystego i suchego;
 - nie zatajania prawdy o aktualnym stanie zdrowia zwierzęcia;
 - ponoszenia pełnej odpowiedzialności za zwierzę i wyrządzone przez nie szkody;
 - kontrolowania zwierzęcia, a także sprzątania po nim w przypadku załatwienia potrzeb fizjologicznych podczas pobytu w Pracowni Zoofizjoterapii PBŚ oraz na terenie Wydziału Hodowli i Biologii Zwierząt;
 - poinformowania prowadzącego terapię w przypadku rezygnacji z wcześniej umówionego zabiegu nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem wizyty;
 - przynoszenia swoich smaczków.
3. W przypadku zanieczyszczenia przez zwierzę specjalistycznej nawierzchni terapeutycznej (m.in. puzzli rehabilitacyjnych) podczas wizyty, do rachunku zostanie doliczona opłata w wysokości 30-50 zł obejmująca koszty dokładnej dezynfekcji i przywrócenia powierzchni do pełnej gotowości terapeutycznej.
4. Właścicielowi wolno odwołać wizytę później niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem maksymalnie 3 razy. W innym przypadku wizyta uznawana jest za odbytą i opiekun zobowiązuje się do pokrycia 100% kosztów.
5. W przypadku, gdy Właściciel trzykrotnie nie przyjdzie na umówiony zabieg bez wcześniejszego poinformowania, zostanie wykreślony z listy Klientów.
6. Przy spóźnieniu powyżej 10 minut zoofizjoterapeuta może wykonać część terapii lub odmówić jej wykonania.
7. Chęć otrzymania faktury należy zgłaszać przed dokonaniem płatności.
8. Zakup pakietu na bieżnie wodną i suchą jest bezzwrotny i ważny przez 3 miesiące od daty dokonania zakupu.
9. Zakup pakietu zabiegów fizykalnych jest bezzwrotny i ważny przez 2 miesiące od daty dokonania zakupu.
10. Terapie manualne wykonywane przez Studentów w czasie ich praktyk są bezpłatne.
11. Właściciel zobowiązany jest do każdorazowego powiadomienia terapeuty o stanie zdrowia zwierzęcia przed rozpoczęciem zabiegów.
12. Zwierzę, które w dniu terapii wymiotuje, ma biegunkę, otwarte/świeże rany lub w przypadku suczki – cieczkę nie może skorzystać z bieżni wodnej.
13. W przypadku silnego zanieczyszczenia bieżni skutkującą wymianą wody Właściciel zobowiązuje się do zapłaty 90,00 zł
14. Zakazane jest pozostawienie zwierząt bez opieki.
15. Zabrania się wszelkich czynności zagrażających zdrowiu lub życiu ludzi i zwierząt.
16. Zabiegi fizykalne są wykonywane po ówczesnym zapoznaniu się Właściciela z przeciwwskazaniami i podpisaniu na nie zgody.
17. Każdy pies odwiedzający Pracownię Zoofizjoterapii PBŚ powinien posiadać aktualne zaświadczenie o szczepieniu przeciwko wściekliźnie. Zoofizjoterapeuta może poprosić o wgląd do książeczki zdrowia zwierzęcia.
18. Dla Pracowników Politechniki Bydgoskiej im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich przysługuje 20% zniżki na usługi Pracowni Zoofizjoterapii PBŚ, za okazaniem Identyfikatora Pracowniczego.
19. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby korzystania z usług. Moja zgoda może być cofnięta w każdym momencie.



**POLITECHNIKA
BYDGOSKA**

Wydział Hodowli i Biologii Zwierząt

Klauzula informacyjna

Działając na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej „RODO”), informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Politechnika Bydgoska im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Al. Prof. S. Kaliskiego 7 – Pracownia Fizjoterapii i Pielęgnacji Zwierząt;
2. W Politechnice Bydgoskiej został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail : iod@pbs.edu.pl,
3. Pani/Pana dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu) przetwarzane będą w celu: Świadczenia usług zoofizjoterapeutycznych w Pracowni, wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z Administratorem lub wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
4. podstawę prawną przetwarzania danych stanowi:
 - a. zawarcie i realizacja umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1b RODO) i przepis prawa (art. 6 ust. 1c RODO),
 - b. zgoda, w zakresie danych, które nie są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z Administratorem oraz nie wynikają z przepisu prawa (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - c. prawnie uzasadniony interes dla działalności marketingowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
5. odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a. podmioty, którym Administrator zleci usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych,
 - b. organy uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym sądy i inne organy administracji publicznej.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane od czasu ostatniej usługi przez okres wynikający z przedawnienia wynikających z roszczeń, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody - do momentu cofnięcia tej zgody; dane osobowe przetwarzane na podstawie przepisów prawa i te zawarte w dokumentach księgowych będą przechowywane zgodnie z właściwymi przepisami prawa,
7. jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
8. posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu - wyłącznie na zasadach RODO,
9. ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO,
10. podanie przez Pana/Panią, danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w celu zawarcia i realizacji umowy z Administratorem, konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy z Administratorem.
11. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

Zapoznałem/am się z zasadami obowiązującymi na terenie WHiBZ oraz Pracowni Zoofizjoterapii PBŚ.

.....

(data i podpis)